

Политика конфиденциальности

Версия от 22.08.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика сбора, обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон) и определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных.

1.2. КЕКО (далее — Компания) ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни и коммерческой информации.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Компания может получить о клиентах, партнёрах и пользователях сайта в процессе оказания консультационных, агентских и сервисных услуг.

1.4. Использование сайта КЕКО и заполнение форм означает согласие субъекта персональных данных с условиями настоящей Политики.

2. Персональные данные и их обработка

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому или юридическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.3. Компания КЕКО может обрабатывать следующие данные:

- имя и фамилия;
- наименование компании / организации;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- город (Республика Казахстан);
- характеристики проекта (тип продукции, оборудование, объёмы, сроки, требования);
- файлы и документы, загружаемые пользователем (технические задания, спецификации, презентации и иные материалы).

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для достижения законных и заранее определённых целей.

3.2. Персональные данные обрабатываются Компанией КЕКО в целях:

- обработки заявок и обращений клиентов;
- подготовки коммерческих предложений;
- консультационного сопровождения проектов;
- подбора производителей, оборудования и товаров оптом;
- организации переговоров и проектной координации;
- выполнения договорных обязательств;
- улучшения качества сервиса и клиентского взаимодействия;

- соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.
- 3.3. Объём и содержание обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

4. Условия обработки и передачи персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании добровольного согласия субъекта персональных данных.

4.2. Согласие предоставляется путём заполнения форм на сайте КЕКО, отправки данных через электронные средства связи либо предоставления информации представителям Компании.

4.3. Компания КЕКО обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.4. Передача персональных данных может осуществляться:

- для связи с клиентом (email, телефон, мессенджеры);
- для исполнения запроса клиента;
- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.5. Трансграничная передача персональных данных возможна только в рамках реализации проекта и с согласия клиента.

4.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки либо сроками, установленными законодательством или договорными обязательствами.

5. Защита персональных данных

5.1. Компания КЕКО принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- утраты;
- изменения;
- раскрытия или уничтожения.

5.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Компании в пределах их должностных обязанностей.

6. Хранение и уничтожение персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки.

6.2. По завершении сотрудничества персональные данные подлежат обезличиванию или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7. Права и обязанности субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, изменения или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия Компании в уполномоченных органах или суде.
- 7.2. Субъект персональных данных обязан:
- предоставлять достоверную информацию;
 - своевременно сообщать об изменении своих данных.

8. Права и обязанности Компании

8.1. Компания КЕКО имеет право:

- получать достоверные данные от клиента;
- продолжать обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- формировать обезличенную статистику для внутренних целей.

8.2. Компания КЕКО обязана:

- обеспечивать защиту персональных данных;
- предоставлять информацию по запросу субъекта;
- соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

9. Обращения и контактная информация

Все обращения, связанные с обработкой персональных данных, принимаются по контактному данным, указанным на официальном сайте КЕКО.

10. Изменения в Политике

10.1. Компания КЕКО оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

10.2. Актуальная версия Политики публикуется на сайте и вступает в силу с момента публикации.